

*Addestramento alla gestione della crisi e del comportamento umano (comma 5).*

5.1 I comandanti e i primi ufficiali di coperta, i direttori di macchina ed i primi ufficiali di macchina e tutto il personale addetto alla sicurezza dei passeggeri in situazioni di emergenza a bordo, devono fornire prova che sono stati raggiunti gli standards di competenza secondo i metodi e criteri di valutazione della competenza riportati nelle colonne III e IV della seguente tabella:

I colonna	II colonna	III colonna	IV colonna
Competenza	Conoscenza, comprensione e capacità	Metodi per dimostrare la competenza	Criteri per la valutazione della competenza
Organizzare le procedure di emergenza a bordo	<p>La conoscenza di:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. sistemazioni e piani generali della nave</li> <li>2. norme di sicurezza</li> <li>3. piano generale e procedure di emergenza</li> </ol> <p>L'importanza dei principi per lo sviluppo delle procedure di emergenza specifiche a bordo comprendenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. la necessità di predeterminate procedure ed esercitazioni di emergenza</li> <li>2. la necessità per tutto il personale di conoscere, rispettare ed attenersi alle procedure di emergenza predeterminate, in caso di situazioni di emergenza</li> </ol>	Valutazione della certificazione ottenuta da un addestramento approvato, esercizi con uno o più piani di emergenza preparati e dimostrazione pratica	Le procedure d'emergenza a bordo assicurino una risposta immediata alle situazioni di emergenza
Ottimizzare l'uso delle risorse	<p>La capacità di ottimizzare l'impiego delle risorse tenendo presente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. la possibilità che per le risorse disponibili durante una emergenza possono essere limitate</li> <li>2. la necessità di fare uso completo del personale e dell'equipaggiamento immediatamente disponibile e, se necessario, di improvvisarlo</li> </ol> <p>La capacità di organizzare esercitazioni realistiche per garantire una risposta immediata, tenendo presente gli insegnamenti ricavati da precedenti incidenti coinvolgenti navi passeggeri; con commento dopo le esercitazioni</p>	Valutazione della certificazione ottenuta da un addestramento approvato, dimostrazione pratica ed addestramento ed esercitazioni a bordo nelle procedure	<p>I piani di emergenza ottimizzano l'uso delle risorse disponibili</p> <p>La distribuzione dei compiti e responsabilità riflette la conoscenza della competenza delle persone</p> <p>I ruoli e le responsabilità dei gruppi e singoli siano chiaramente definiti</p>
Controllare la reazione alle emergenze	<p>La capacità di fare una valutazione iniziale e di fornire un'effettiva risposta alle situazioni d'emergenza secondo le procedure d'emergenza stabilite</p> <p>Capacità di comando</p> <p>La capacità di guidare e dirigere altri durante le situazioni di emergenza compreso, la necessità di:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. proporre un esempio durante le situazioni di emergenza</li> <li>2. focalizzare le decisioni da prendere, dato il bisogno di agire rapidamente in una emergenza</li> <li>3. motivare, incoraggiare e rassicurare i passeggeri ed altro personale</li> </ol>	Valutazione della certificazione ottenuta da un addestramento approvato, dimostrazione pratica ed addestramento ed esercitazioni a bordo nelle procedure di emergenza	<p>Le procedure e le azioni siano secondo i principi stabiliti ed i piani per la gestione di crisi a bordo. Gli obiettivi e le strategie siano adatti alla natura dell'emergenza, tenendo presente delle contingenze di fare uso al meglio delle risorse disponibili</p> <p>Le azioni dei membri dell'equipaggio contribuiscono a mantenere l'ordine ed il controllo</p>