

I colonna	II colonna	III colonna	IV colonna
Competenza	Conoscenza, comprensione e capacità	Metodi per dimostrare la competenza	Criteri per la valutazione della competenza
Controllare la reazione alle emergenze (continua)	<p>Gestione dello stress</p> <p>Capacità di identificare lo sviluppo di sintomi di eccessivo panico delle persone e dagli altri membri della squadra di emergenza della nave</p> <p>Comprendere che lo stress generato dalle situazioni di emergenza, può influenzare il rendimento delle persone e la loro capacità di eseguire istruzioni e procedure</p>		
Controllare i passeggeri ed altro personale durante le situazioni di emergenza	<p>Comportamento umano e reazioni</p> <p>Capacità di controllare i passeggeri e altro personale nelle situazioni di emergenza, compreso:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. la consapevolezza dei vari tipi di reazione generale dei passeggeri e di altro personale in di emergenza compreso la possibilità che: <ol style="list-style-type: none"> 1.1. in genere passa del tempo prima che le persone accettino il fatto che vi sia una situazione di emergenza 1.2. alcune persone possono essere colte dal panico e non comportarsi secondo un livello normale di razionalità ad un punto tale, che le loro capacità di comprendere può essere compromessa e potrebbero non rispondere alle istruzioni, come invece normalmente accade in situazioni di non emergenza 2. la consapevolezza che i passeggeri ed altro personale, possano tra l'altro: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. iniziare la ricerca di congiunti, amici e bagagli come prima reazione quando qualcosa va male 2.2. cercare rifugio nelle proprie capacità o in altri luoghi a bordo dove pensano di poter sfuggire al pericolo 2.3. tentare di spostarsi nelle parti superiori quando la nava inizia a sbilanciarsi 3. valutare il possibile problema del panico derivante dalla separazione delle famiglie 	Valutazione della certificazione ottenuta da un addestramento approvato, dimostrazione pratica ed addestramento ed esercitazioni a bordo nelle procedure di emergenza	Le azioni dei membri dell'equipaggio contribuiscono a mantenere l'ordine ed il controllo